



Bericht für den Gast



Vulkaneifel Therme

Vulkaneifel Therme

Anschrift

Clara-Viebig-Str. 3-7
56864 Bad Bertrich

Kontaktdaten

Tel.: +49 (0)2674 / 9130741

E-Mail: info@vulkaneifeltherme.de

Web: www.vulkaneifeltherme.de

Prüfergebnis

Die **Vulkaneifel Therme** wurde am 10.04.2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

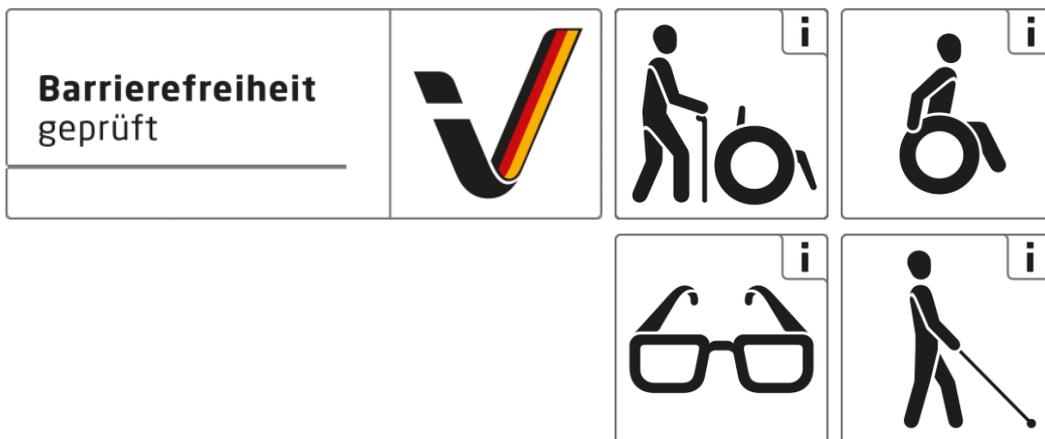
„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer

teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung

teilweise barrierefrei für blinde Menschen



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juni 2018 bis Mai 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis

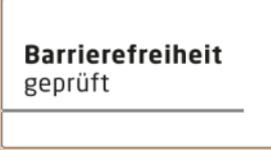
 					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Eingang	✓	✓	✓	✓	
Kasse	✓	-	✓	-	Kassentresen 91 cm hoch
Umkleide-/Sanitärräume für Menschen mit Behinderung	✓	✓	✓	✓	zwei Sanitärräume, WC einmal rechts und einmal links anfahrbar
Schwimmbadbereich Aufzüge zum Saunabereich und um Bistro	✓	✓	✓	✓	Größe der Aufzugskabinen: 90 cm x 140 cm
Saunabereich (OG)	✓	✓	-	-	Türen zu den Saunen 80 cm breit
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Saunabereich (OG)	✓	✓	✓	-	WC links anfahrbar
Bistro (OG)	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-fuer-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es stehen acht gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm).
- Der Weg vom Parkplatz zum Eingang ist 15 m lang und leicht begeh- und befahrbar.
- Der Eingang ist stufenlos (Türschwelle: 1 cm).
- Der Kassentresen ist an der niedrigsten Stelle 91 cm hoch.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig (Schwimmbad) oder per Aufzug (Saunabereich und Bistro) erreichbar.
- Die Aufzugskabinen sind 90 cm x 140 cm groß (Breite x Tiefe). Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugtüren beträgt 90 cm.
- Alle Durchgänge/Türen sind bis auf die Türen zu den Saunen (80 cm) mindestens 90 cm breit.
- Als Hilfsmittel für den Einstieg in die Schwimmbecken gibt es flache Treppenstufen mit Handlauf und einen Personenlift (außen und innen sowie Therapiebecken) bzw. einen hochliegenden Beckenrand in Sitzhöhe über dem Beckenumgang (Abkühlbecken im Saunabereich).
- Im Bistro sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Rollstuhl, Saunarollstuhl, Rollator



Umkleide-/Sanitärräume für Menschen mit Behinderung

- Es sind zwei Sanitärräume für Menschen mit Behinderung vorhanden, die auch als Umkleideraum genutzt werden können. In einem der Sanitärräume ist das WC links anfahrbar, im anderen rechts.
- Die Bewegungsflächen betragen (Breite x Tiefe):
 - links bzw. rechts vom WC mindestens 150 cm x 70 cm; auf der jeweils anderen Seite gibt es keine Bewegungsfläche;
 - vor dem WC und dem Waschbecken sowie vor/hinter der Tür mindestens 150 cm x 150 cm.
- Beidseitig der WCs gibt es hochklappbare Haltegriffe.
- Die Waschbecken sind unterfahrbar und die Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die stufenlos begehbaren Duschen sind 150 cm x 150 cm groß. Ein Duschstuhl und Haltegriffe sind jeweils vorhanden.
- Alarmauslöser sind jeweils vorhanden.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Saunabereich (OG)

- Die Bewegungsflächen betragen (Breite x Tiefe):
 - links vom WC 100 cm x 70 cm; rechts gibt es keine Bewegungsfläche;
 - vor dem WC und dem Waschbecken sowie vor/hinter der Tür mindestens 150 cm x 150 cm.
- Beidseitig des WCs gibt es Haltegriffe, der linke ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die stufenlos begehbare Dusche ist 150 cm x 150 cm groß. Ein Duschstuhl und Haltegriffe sind vorhanden.
- Ein Alarmauslöser ist vorhanden.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage an der Kasse.
- Bei einem akustischen Alarm erscheint ein optisch wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal.
- In den Aufzügen erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Alternativ sind Treppen vorhanden.

Bistro

- Es sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken.
- Es gibt Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen.



Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen**“.

Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen nicht mitgebracht werden.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Es gibt einen visuell kontrastreichen und taktil erfassbaren Leitstreifen vom Eingang bis zur Kasse und bis zum Umkleidebereich.
- Die Gehbahnen in Fluren und Gängen sind überwiegend visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt. Wände können teilweise zur Orientierung genutzt werden.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d. h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Es sind Glastüren ohne Sicherheitsmarkierungen vorhanden.
- Es sind keine Hindernisse, z. B. in den Weg/Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- In den Aufzügen erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Bedienelemente sind visuell kontrastreich gestaltet und taktil erfassbar.
- Die Treppe zum Saunabereich und zum Bistro ist nicht mit visuell kontrastreichen Kanten gestaltet. Handläufe sind vorhanden.
- Die Beckenränder sind visuell kontrastreich abgesetzt. Als Hilfsmittel für den Einstieg in die Schwimmbecken gibt es flache Treppenstufen mit Handlauf (außen und innen sowie Therapiebecken) bzw. einen hochliegenden Beckenrand in Sitzhöhe über dem Beckenumgang (Abkühlbecken im Saunabereich).
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.



- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrille, Lupen etc.)

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo der Therme sind von außen klar erkennbar.
- Es ist ein unterbrechungsfreies, jedoch kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Informationen sind teilweise mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt.