



Bericht für den Gast



Tourist-Information Bitburger Land

Tourist-Information Bitburger Land

Anschrift

Römermauer 6
54634 Bitburg

Kontaktdaten

Tel.: 06561 / 94340
E-Mail: info@eifel-direkt.de
Web: www.eifel-direkt.de

Prüfergebnis

Die **Tourist-Information Bitburger Land** wurde am 23.12.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

barrierefrei für Rollstuhlfahrer



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **APRIL 2017** bis **MÄRZ 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis






Barrierefreiheit geprüft 					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Eingangsbereich	✓	✓	✓	✓	
Kundenraum mit Counter	✓	✓	✓	✓	
WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es steht ein ausgeschilderter Parkplatz für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm, Entfernung zum Eingang 25 m).
- Vom Parkplatz aus gelangt man über einen leicht begehbaren und befahrbaren Weg zur Touristinformation.
- Die Eingangstür öffnet automatisch und ist 140 cm breit. Der Zugang zum Gebäude erfolgt schwellen- und stufenlos.
- Der Beratungstresen mit Kassenbereich ist an der niedrigsten Stelle 77 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Bei den zu nutzenden Türen handelt es sich nicht um Karussell- oder Rotationstüren.
- Türen, Wege und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit.
- Einschränkungen durch Ausstattungsgegenstände gibt es nicht.
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Die gesamte Route ist stufenlos befahrbar und es stehen Sitzgelegenheiten zur Verfügung. Eine Voranmeldung ist erwünscht.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Die Bewegungsflächen vor dem WC, dem Waschbecken und der Tür sind mindestens 150 cm x 150 cm groß.
- Links und rechts neben dem WC betragen die Bewegungsflächen 90 cm x 70 cm
- Hochklappbare Haltegriffe sind beidseitig vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt im Gebäude einen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.
- Eine induktive Höranlage ist nicht vorhanden.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Hörbehinderung oder gehörlose Menschen angeboten.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet, aber nicht mit einem wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel ausgestattet.
- Im Eingangsbereich sind automatisch öffnende Glastüren mit Sicherheitsmarkierungen vorhanden.
- Der Eingangsbereich und der Kundenraum sind hell ausgeleuchtet.
- Es gibt keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände.
- Der Außenweg hat eine visuell kontrastreiche Gehwegbegrenzung. Sitzgelegenheiten gibt es nicht.
- Ein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren ist nicht vorhanden.



- Es werden keine Führungen für Menschen mit Sehbehinderung oder blinde Menschen angeboten.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges befindet sich in Sichtweite.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.